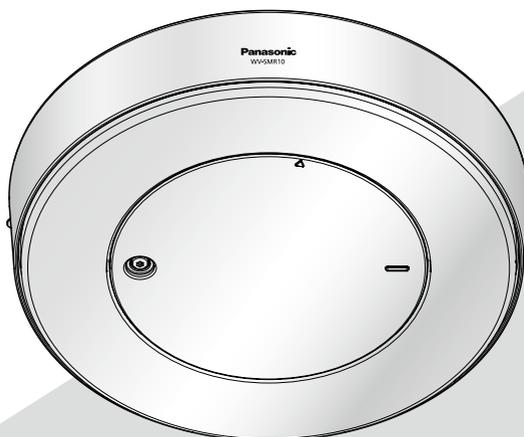
Panasonic®

Informações importantes

Microfone de rede

Nº MODELO **WV-SMR10**

Antes de tentar conectar ou operar este produto, favor ler estas instruções cuidadosamente e então guardar este manual para referência futura.

O número do modelo é abreviado em algumas partes deste manual.

ADVERTÊNCIA:

- O equipamento não deve ser exposto a gotejamentos ou respingos.
- Para prevenir ferimentos, este equipamento deve ser firmemente fixado ao parede/teto de acordo com as instruções de instalação indicadas.
- Para prevenir o risco de fogo ou choque elétrico, não exponha este equipamento à chuva ou umidade.
- Instalação deve ser realizada de acordo com todas as regras de instalação em vigor.
- As conexões devem cumprir o código elétrico local.
- Todo o trabalho relacionado com a instalação deste produto deve ser efetuado por pessoal qualificado ou instaladores do sistema.

CUIDADO:

- Quaisquer alterações ou modificações não expressamente aprovadas pela parte responsável pela conformidade podem ser motivo para o cancelamento da autoridade do usuário para operar o equipamento.

Índice

* Para obter informações sobre as tarefas de instalação, consulte a Guia de Instalação fornecida.

Importantes instruções de segurança

1) Leia estas instruções.

2) Guarde estas instruções.

3) Observe todas as advertências.

4) Siga todas as instruções.

5) Não utilize este equipamento próximo à água.

6) Limpe somente com um pano seco.

7) Não bloqueie as aberturas de ventilação. Instale de acordo com as instruções do fabricante.

8) Não instale próxima a quaisquer fontes de calor como, por exemplo, radiadores, registros de calor, estufas ou outros equipamentos (incluindo amplificadores) que produzam calor.

9) Utilize somente acessórios/conexões especificadas pelo fabricante.

10) Utilize somente com o carrinho, estrutura, tripé, suporte, ou mesa especificados pelo fabricante ou vendidos com o equipamento. Quando utilizar um carrinho, tenha cuidado ao mover o conjunto carrinho/equipamento para evitar ferimentos provocados pela queda.

11) Desconecte este equipamento durante tempestades com raios ou quando não utilizado durante longos períodos de tempo.

12) Confie todos os reparos a um técnico de serviço qualificado. Reparos são necessários quando a câmera tiver sido danificada de qualquer forma como, por exemplo, o cabo de força ou plugue estiver danificado, líquido tiver sido derramado ou objetos tenham caído dentro da câmera, ou ainda se a câmera tiver sido exposta à chuva ou umidade, não operar normalmente ou tiver sofrido uma queda.

Limitação de responsabilidade

ESTA PUBLICAÇÃO É FORNECIDA “COMO FORNECIDA” SEM GARANTIA DE QUALQUER TIPO, QUER EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, PORÉM, SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO PARA QUALQUER FINALIDADE ESPECÍFICA, OU NÃO VIOLAÇÃO DOS DIREITOS DE TERCEIROS.
ESTA PUBLICAÇÃO PODE INCLUIR IMPRECISÕES TÉCNICAS OU ERROS TIPOGRÁFICOS. AS MODIFICAÇÕES SERÃO ADICIONADAS ÀS INFORMAÇÕES INSERIDAS NESTE DOCUMENTO, A QUALQUER MOMENTO, PARA APRIMORAMENTOS DESTA PUBLICAÇÃO E/OU DOS PRODUTOS CORRESPONDENTES.

Isenção de responsabilidade de garantia

EM NENHUM CASO A Panasonic System Networks Co., Ltd. PODERÁ SER RESPONSABILIDADE PERANTE QUALQUER PARTE OU QUALQUER PESSOA, EXCETO PELA SUBSTITUIÇÃO OU MANUTENÇÃO RAZOÁVEL DO PRODUTO. PARA OS CASOS, INCLUINDO, PORÉM SEM LIMITAÇÃO, AOS ITENS INDICADOS ABAIXO:

(1) QUAISQUER PERDAS OU DANOS, INCLUINDO, PORÉM SEM LIMITAÇÃO, DIRETOS OU INDIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQÜENCIAIS OU EXEMPLIFICATIVOS, RESULTANTES DE OU RELACIONADOS AO PRODUTO;
(2) QUAISQUER INCONVENIENTE, PERDAS OU DANOS CAUSADOS PELO USO INADEQUADO OU OPERAÇÃO NEGLIGENTE DO USUÁRIO;
(3) TODOS OS DEFEITOS OU PROBLEMAS RESULTANTES DE DESMONTAGEM NÃO AUTORIZADA, REPAROS OU MODIFICAÇÕES DO PRODUTO PELO USUÁRIO, INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA DO DEFEITO OU PROBLEMA;
(4) INCONVENIÊNCIA OU QUAISQUER PERDAS RESULTANTES QUANDO ÁUDIO NÃO FOR TRANSMITIDO, DEVIDO A QUALQUER RAZÃO OU CAUSA, INCLUINDO QUAISQUER FALHAS OU PROBLEMAS DO PRODUTO;
(5) QUAISQUER PROBLEMAS, INCONVENIÊNCIA CONSEQÜENCIAL, OU PERDAS OU DANOS, RESULTANTES DO SISTEMA COMBINADO PELOS DISPOSITIVOS DE TERCEIROS;
(6) QUALQUER REIVINDICAÇÃO OU AÇÃO QUANTO A DANOS, EFETIVADOS POR QUALQUER PESSOA OU ORGANIZAÇÃO SENDO UM OBJETO DE IMAGENS OU ÁUDIO DE VIGILÂNCIA, DEVIDO À VIOLAÇÃO DA PRIVACIDADE COM O RESULTADO DE QUE AS IMAGENS OU ÁUDIO DE VIGILÂNCIA, INCLUINDO DADOS SALVOS, PELA MESMA RAZÃO, SE TORNEM PÚBLICOS OU UTILIZADOS PARA QUALQUER FINALIDADE.
(7) PERDA DE DADOS REGISTRADOS CAUSADA POR QUALQUER DEFEITO.

Prefácio

O microfone de rede WV-SMR10 foi projetado para operar utilizando um computador em uma rede (10BASE-T/100BASE-TX).
Ao conectar o microfone a uma rede (LAN) ou Internet, o áudio do microfone pode ser monitorado num computador através de uma rede.

Nota:
- É necessário definir as configurações de ambiente de rede do computador para monitorar o áudio do microfone no computador. Também é necessário instalar um navegador no computador.

Funções principais

Monitoração de áudio de 360 °
Com vários microfones é possível efetuar a monitoração de áudio de 360 ° a partir de uma direção específica.

Especificação de uma direção desejada na imagem de uma câmera
Enquanto está vendo a imagem de uma câmera de rede de 360 ° Panasonic, o áudio do lugar desejado pode ser especificado livremente clicando no sítio em questão.
* A direção pode ser especificada quando o modo de captura de imagem é Olho de Peixe ou Panorama de parede. Quando o modo de captura de imagem é PTZ quádruplo ou PTZ simples, o áudio pode ser ouvido a partir do centro da imagem exibida na página “Ao vivo”.

Sincronização com o gravador de disco de rede
Após a gravação de áudio com um gravador de disco de rede Panasonic*, a direção de coleta de som pode ser especificada durante a reprodução da imagem gravada da câmera de rede de 360 °.
* Os modelos WJ-NV300 são suportados (em agosto de 2014).

Pode ser instalado com uma câmara de rede de 360 ° como uma única unidade
O microfone pode ser perfeitamente instalado em um lugar integrando-o em uma câmera de rede 360 °.

Dos manuais de utilização

Existem os seguintes três jogos de instruções de operação para o WV-SMR10.
- Informações importantes (este documento): Fornece informação sobre os cuidados necessários para usar e instalar este microfone com segurança.
- Guia de Instalação: Explica como conectar dispositivos.
- Instruções de Operação (incluídas no CD-ROM): Explica como realizar os ajustes e como operar este microfone.

O software Adobe® Reader® deve estar instalado para a leitura das instruções de operação armazenadas no CD-ROM fornecido.
Quando este software não estiver instalado no computador, descarregue a versão mais recente no site web da Adobe e instale-o.

Requisitos do sistema para um computador

CPU: Intel® Core™ i5 2.4 GHz ou mais rápido recomendado
Memória: 3 GB ou mais
Interface de rede: 1 porto 10BASE-T/100BASE-TX
Interface de áudio: Placa de som
Monitor: Tamanho da imagem: 1024 x 768 pixels ou mais
Modo colorido: 24-bit de cor verdadeira ou melhor
Sistema Operacional: Microsoft® Windows® 8.1
Microsoft® Windows® 8
Microsoft® Windows® 7
Microsoft® Windows Vista®
Navegador: Windows® Internet Explorer® 11 (32-bit)
Windows® Internet Explorer® 10 (32-bit)
Windows® Internet Explorer® 9 (32-bit)
Windows® Internet Explorer® 8 (32-bit)
Microsoft® Internet Explorer® 7 (32-bit)
Outros: Unidade de CD-ROM
(necessária para a leitura das instruções de operação e usar o software no CD-ROM fornecido.)
DirectX® 9.0c ou mais recente
Adobe® Reader®
(necessário para a leitura do arquivo PDF armazenado no CD-ROM fornecido.)

IMPORTANTE:
- Ao usar um computador que não conforma com os requisitos acima, o áudio pode conter ruído o ser interrompido.
- É possível que o áudio não seja ouvido caso uma placa de som não seja instalada no computador. O áudio pode ser interrompido, dependendo do ambiente de rede.
- Microsoft Windows RT, Microsoft Windows 7 Starter e Microsoft Windows Vista Starter não são suportados.
- Ao usar o Microsoft Windows 8.1 ou Microsoft Windows 8, usá-lo no desktop. O programa não pode ser usado no desenho Modern UI.
- As operações sensíveis ao toque com Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 8, e Microsoft Windows 7 não são suportadas.

Nota:
- Para informações adicionais sobre os requisitos e sobre o Sistema Operacional do computador e quanto a precauções quando utilizar o Sistema Operacional Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Vista, ou Windows Internet Explorer, clique em “Manual” - “Aberto” no CD-ROM fornecido e refira-se às “Notes on Windows® / Internet Explorer® versions”.
- Para obter informações sobre a verificação de funcionamento dos sistemas operacionais e navegadores, refira-se ao nosso site da web http://security.panasonic.com/pss/security/support/info.html.

Marcas comerciais e marcas comerciais registradas

- Adobe, Acrobat Reader e Reader são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou outros países.
- Microsoft, Windows, Windows Vista, Internet Explorer, ActiveX e DirectX são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países.
- Fotos das telas de produtos Microsoft reproduzidas com permissão da Microsoft Corporation.
- Intel e Intel Core são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e em outros países.
- Todas as outras marcas comerciais identificadas neste documento são de propriedade dos seus respectivos proprietários.

Direitos autorais

A distribuição, cópia, desmontagem, compilação reversa e engenharia reversa do programa do software fornecido com esta câmera são expressamente proibidas. Além disso, a exportação de qualquer software fornecido com esta câmera, violando as leis de exportação, é proibida.

Segurança da rede

Como este produto é utilizado conectado a uma rede, os seguintes riscos que podem afetar a segurança devem ser considerados:

① Vazamento ou furto de informações utilizando esta unidade.
② Uso desta unidade para operações ilegais por pessoas mal intencionadas.
③ Interferência com ou interrupção de operação desta unidade por pessoas mal intencionadas.

É de sua responsabilidade adotar precauções como, por exemplo, as informações descritas abaixo para se proteger contra os riscos de segurança da rede mencionados acima.

- Utilize esta unidade em uma rede protegida por um firewall, etc.
- Se esta unidade for conectada a uma rede que inclua computadores, certifique-se de que o sistema não seja infectado por vírus de computador ou outros elementos maliciosos (utilizando um programa anti-vírus regularmente atualizado, programa anti-spyware, etc.).
- Proteja a sua rede contra acesso não autorizado restringindo os usuários àqueles que possuem logon com um nome de usuário e senha autorizados.
- Aplique medidas como, por exemplo, autenticação do usuário para proteger a sua rede contra vazamento ou furto de informações, incluindo dados de áudio, informações de autenticação (nomes de usuários e senhas) e informações do servidor DDNS.
- Após o acesso à unidade pelo administrador, certifique-se de fechar o navegador.
- Mude a senha do administrador periodicamente.
- Não instale o microfone em locais onde o microfone ou os cabos possam ser destruídos ou danificados por pessoas mal intencionadas.

Precauções

Confie o trabalho de instalação a um técnico autorizado.
O trabalho de instalação requer técnica e experiência. Ignorar estes fatores pode causar fogo, choque elétrico, ferimentos ou danos ao produto.
Certifique-se de consultar o distribuidor.

Interrompa a operação imediatamente quando algo anormal estiver ocorrendo com este produto.
Quando sair fumaça do equipamento, o odor da fumaça vier do produto ou a parte externa do equipamento estiver deteriorada, o uso continuado poderá causar fogo ou mesmo uma queda do equipamento, resultando em ferimentos ou danos ao equipamento.
Desligue-a imediatamente a alimentação e entre em contato com um técnico de serviço qualificado para reparos.

Não tente desmontar ou modificar este produto.
Caso contrário poderá ocorrer fogo ou choque elétrico.
Consulte o distribuidor para reparos ou inspeções.

Não insira objetos estranhos.
Fogo ou choque elétrico pode ser causado se água ou objetos estranhos, como objetos de metal, entrar no interior da unidade.
Desligue-a imediatamente a alimentação e entre em contato com um técnico de serviço qualificado para reparos.

Selecione uma área de instalação que possa suportar o peso total do produto.
Selecionar uma superfície de instalação inadequada pode fazer com o produto caia ou tombe, resultando em ferimentos.
O trabalho de instalação deve ser iniciado após a aplicação de um reforço suficientemente resistente.

Inspeções periódicas devem ser realizadas.
Ferrugem nas partes metálicas ou nos parafusos pode causar uma queda do produto resultando em ferimentos ou acidentes.
Consulte o distribuidor para as inspeções apropriadas.

Não utilize este produto em uma atmosfera inflamável.
Caso contrário poderá ocorrer uma explosão resultando em ferimentos.

Evite instalar esta câmera em locais onde danos gerados pela presença de sal ocorram ou gás corrosivo seja produzido.
Caso contrário, algumas peças poderão se deteriorar e acidentes como, por exemplo, uma queda do produto, poderá ocorrer.

Deverá ser usado o suporte de montagem projetado exclusivamente.
Caso contrário poderá ocorrer queda resultando em ferimentos ou acidentes.
Utilize o suporte de montagem projetado exclusivamente para a instalação no teto ou na parede.

Os parafusos e pinos devem ser apertados com o torque especificado.
Caso contrário poderá ocorrer queda resultando em ferimentos ou acidentes.

Não instale este produto em locais sujeitos a vibração.
Afrouxar parafusos ou pinos de montagem pode causar uma queda do produto resultando em ferimentos.

Instale este produto em um local suficientemente alto para evitar colisões com pessoas e objetos.
Caso contrário poderá ocorrer queda resultando em ferimentos ou acidentes.

Não bata ou aplique choques fortes a este produto.
Caso contrário, poderá ocorrer fogo ou ferimentos.

Desligue a alimentação ao efetuar a cabeamento deste produto.
Caso contrário isto pode causar choque elétrico. Além disso, o curto-circuito ou cablagem incorreta pode causar incêndio.

Monte somente uma câmara que seja adequada para este microfone.
Caso contrário poderá ocorrer queda resultando em ferimentos.

Não toque neste produto, no cabo de alimentação ou nos cabos conectados durante tempestades com trovões (mesmo durante a sua operação de instalação).
Caso contrário isto pode causar choque elétrico.

Realizar corretamente toda a cablagem.
Os curto-circuitos na cablagem ou cablagem incorreta pode causar fogo ou choque elétrico.

Não danifique o cabo de alimentação.
Não danifique, modifique, torça, estique, ou dobre forçadamente o cabo de alimentação. Não coloque objetos pesados acima da unidade. Mantenha-o afastado das fontes de calor.
A utilização dum cabo de alimentação danificado pode causar choque elétrico, curto-circuito ou incêndio.
Consulte o distribuidor para reparos.

Desligue a câmera quando limpá-la.
Caso contrário poderá ocorrer ferimentos.

Não esfregue as bordas das partes metálicas com a mão.
Caso contrário poderá ocorrer ferimentos.

[Precauções para uso]

Este produto foi projetado para uso em ambientes internos. Este produto não pode ser instalado em ambientes externos.

Este produto não tem interruptor de alimentação.
Para desligar a alimentação, desconecte a alimentação da fonte de alimentação de 12 V, c.c. ou do dispositivo PoE. (Ao usar tanto a fonte de alimentação de 12 V, c.c. e o dispositivo PoE para a alimentação de energia, desconectar ambas as conexões.)

Símbolo de corrente contínua (⎓)
O produto é apropriado apenas para corrente contínua.

Para continuar utilizando o produto com desempenho estável
Não utilize este microfone sob condições de calor e umidade excessivos durante longos períodos de tempo. Caso contrário poderá ocorrer degradação dos componentes resultando na redução da vida útil do produto.
Não exponha este produto a fontes de calor diretas como, por exemplo, um aquecedor.

Manuseie este microfone com cuidado.
Não deixe este produto cair, nem aplique choque ou vibração a esta câmera. Caso contrário isto pode causar problemas ao produto.

Quando um erro for detectado, este produto será reinicializado automaticamente.
Este produto permanecerá inoperante durante cerca de 2 minutos após a reinicialização quando a alimentação for ligada.

Descarte/transferência do produto
Os dados armazenados neste produto podem causar a divulgação não autorizada de informações pessoais. Quando for necessário descartar ou transferir este produto para outra pessoa, mesmo quando para reparos, certifique-se de que todos os dados foram transferidos para outra mídia e que não tenham permanecido neste produto.

Limpeza do corpo deste produto
Certifique-se de desligar a alimentação antes da limpeza. Caso contrário poderá ocorrer ferimentos. Não utilize detergentes abrasivos fortes quando limpar esta câmera. Caso contrário poderá ocorrer descoloração.
Ao usar um pano químico para a limpeza, observe as instruções fornecidas com o produto de pano químico.

Rótulo de código
O rótulo de código (acessório) é necessário ao verificar problemas. Tomar cuidado para não perder estes rótulos. Recomenda-se afixar um dos rótulos na caixa de CD-ROM.

Rótulo de indicação
Referir-se ao rótulo de indicação na parte traseira deste produto para ver a classificação do equipamento, a fonte de energia, etc.

Precauções para a instalação

A Panasonic não assume qualquer responsabilidade por ferimentos ou danos à propriedade resultantes de falhas devidas à instalação ou operação inadequada inconsistentes com esta documentação.

Este microfone foi projetado para uso em ambientes internos.
Este produto não pode ser instalado em ambientes externos.
Não exponha este microfone à luz solar direta por longos períodos de tempo e não o instale próximo a um aquecedor ou ar condicionado. Caso contrário, isto poderá causar deformação, descoloração e defeitos. Mantenha este microfone afastado da água e umidade.

Local de instalação
Entrar em contato com o seu distribuidor caso não esteja seguro sobre um lugar apropriado em seu ambiente em particular.
- Certificar-se de que a área de instalação seja robusta o suficiente para fixar este produto, tal como um teto ou parede de concreto.
- Instalar o microfone na área da fundação arquitetural ou em um ponto que seja suficientemente robusto.
- Não monte este produto em uma placa de gesso ou seção de madeira porque estas não suportarão o peso do produto. Se houver necessidade de montagem do produto neste tipo de superfície, a superfície em uso deverá ser adequadamente reforçada ou deverá utilizar um suporte de montagem em teto opcional (WV-Q105A).

Não coloque esta câmera nos seguintes locais:
- Locais onde possa ser molhada devido à chuva ou respingos de água (inclusive sob os beirais, etc.)
- Locais em que um agente químico seja utilizado como, por exemplo, aqueles usados em piscinas
- Locais sujeitos a umidade ou fumaça de óleo, como uma cozinha
- Locais específicos sujeitos a atmosfera ou solventes inflamáveis
- Locais em que uma radiação, raios X, ondas de rádio intensa ou um campo magnético forte seja gerado
- Locais onde gases corrosivos sejam produzidos ou lugares afetados por ar com salitre como, por exemplo, nas regiões costeiras.
- Locais onde a temperatura não esteja dentro da faixa especificada (página 15).
- Locais sujeitos a vibrações (Este produto não foi projetado para uso dentro de veículos.)
- Locais sujeitos a condensação como resultado de alterações repentinas de temperatura (O áudio pode conter ruído ou pode deteriorar-se a direcionalidade.)

Certifique-se de remover este produto quando não estiver em uso.

Antes da instalação
- Quando este microfone seja montado no teto ou numa parede, empregar os parafusos indicados na Guia de Instalação. Os parafusos a serem usados não são fornecidos. Prepare os parafusos de acordo com o material, estrutura, resistência e outros fatores da área de montagem e do peso total dos objetos a serem montados.
- Assegure-se de que a superfície de montagem, as buchas e parafusos sejam suficientemente resistentes.

Sobre a conexão à rede
Quando conectar esta câmera a uma rede utilizando o cabo de rede desta câmera, observe os itens a seguir.
- Quando instalar o cabeamento para a rede, projete e instale o cabeamento de maneira que não se veja afetado por trovões.

Aperto dos parafusos

- Os parafusos e pinos devem ser apertados com um torque adequado de acordo com o material e a resistência da área de instalação.
- Não utilize uma parafusadeira de impacto. O uso desta parafusadeira pode danificar os parafusos ou apertá-los excessivamente.
- Aperte os parafusos em um ângulo reto com a superfície. Após apertar os parafusos, verifique para assegurar-se de que o aperto é suficiente para que não haja movimento ou frouxidão.

Adquira parafusos de fixação separadamente.

Os parafusos que fixam este equipamento não são fornecidos. Prepare-os de acordo com o material e resistência da área na qual o equipamento será instalado.

Interferência de rádio

Quando este produto for utilizado próximo às antenas de TV/rádio, a um campo elétrico forte ou a um campo magnético (próximo a um motor, transformador ou linha de energia), ruídos podem ser produzidos.

PoE (Power over Ethernet)

Usar um concentrador/dispositivo PoE que seja conforme ao padrão IEEE802.3af.

Roteador

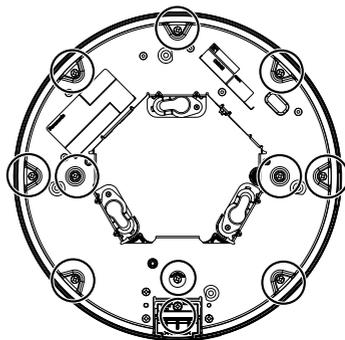
Quando conectar este produto à Internet, utilize um roteador de banda larga com a função de encaminhamento pela porta (NAT, IP mascarado).

Refira-se às Instruções de Operação no CD-ROM fornecido para informações adicionais sobre a função de encaminhamento pela porta.

Ajuste de hora e data

É necessário ajustar a hora e a data antes de colocar este produto em operação. Refira-se às Instruções de Operação fornecidas no CD-ROM para descrições de como realizar os ajustes.

Não remova ou solte os parafusos na parte traseira deste produto.

Certifique-se de que os parafusos (11 pç.) na parte traseira do microfone estão bem apertados. Caso contrário, poderá causar defeitos de funcionamento ou a queda do produto, resultando em ferimentos ou acidentes.

Influência na a qualidade do som

A qualidade do som pode-se deteriorar nas seguintes condições.

- Dependendo do ambiente de instalação, é possível que o microfone ficasse sujo devido à poeira no ar, é a qualidade do som pode-se deteriorar.

Precauções para a instalação

- O desempenho de captura de som do microfone depende da distância que existe entre a fonte sonora e o microfone. Como orientação, a captação de som é viável até cerca de 6 m de distância da fonte sonora em um ambiente onde o volume de ruído ambiente é de 65 dB.
- Como o microfone capta o áudio de 360 ° e calcula a direcionalidade, deve instalá-lo em uma superfície plana longe tanto quanto possível de todos os obstáculos tais como colunas, prateleiras e paredes, ou alto-falantes e aparelhos de ar condicionado instalados em tetos.
- Como o microfone detecta a temperatura e corrige a direcionalidade, a correção de temperatura pode não funcionar corretamente quando está exposto à luz solar direta. Evite instalar o microfone em locais onde possa ser exposto à luz solar direta.

- Quando efetua a montagem em uma parede, é possível que várias pessoas se sobreponham dentro do ângulo direcional, porque a direcionalidade do áudio é paralela com o solo. Nesses casos, a separação de som pode não ser feita corretamente.
- Quando está montado em uma parede, as situações em que a pessoa que fala está enfrentando na direção oposta do microfone podem ocorrer mais frequentemente do que quando está montado no teto. Nesses casos, a captação de som pode reduzir-se e o áudio que você quer ouvir pode ser difícil de ouvir.

Guia de solução de problemas

Antes de solicitar reparos, verifique os sintomas com a tabela a seguir.

Entre em contato com o seu distribuidor se um problema não puder ser solucionado mesmo após verificar e tentar a solução na tabela ou se um problema não for descrito abaixo.

<table>
<tr><th>Sintoma</th><th>Causa/solução</th><th>Páginas de referência</th></tr>
<tr><td>Alimentação não é ligada.</td><td>Ao usar uma fonte de corrente contínua
• O conector do cabo de alimentação de 12 V, c.c. está conectado ao terminal da fonte de alimentação?
→ Verifique se a conexão está adequadamente estabelecida.
• O adaptador CA utilizado está em conformidade com as especificações?
→ Verifique as especificações relativas ao adaptador CA.

Ao usar um dispositivo PoE para alimentação de energia
• São o dispositivo PoE e o conector de rede na parte traseira do microfone conectados através de um cabo LAN (4 pares)?
→ Verifique se a conexão está adequadamente estabelecida.
• Dependendo do dispositivo PoE, a alimentação de energia é interrompida quando a alimentação requerida excede o seu limite global de alimentação para todos os portos PoE.
→ Referir-se às instruções de operação do dispositivo PoE em uso.</td><td>Guia de Instalação</td></tr>
</table>

Especificações

• Especificações básicas

Fonte de alimentação:	12 V, c.c. ±10 %, PoE (conforme IEEE802.3af)
Consumo:	12 V, c.c.*: 200 mA/ 2,4 W PoE 48 V: 60 mA/ 2,9 W (dispositivo Classe 1) * SOMENTE CONECTAR FONTE DE ALIMENTAÇÃO DE 12 V, C.C., CLASSE 2 (UL 1310/CSA 223) ou FONTE DE ALIMENTAÇÃO LIMITADA (IEC/EN/UL/CSA 60950-1).
Temperatura operacional ambiente:	–10 °C a +50 °C
Umidade operacional ambiente:	Inferior a 90% (não condensativa)
Resistência a impactos:	Conforme 20 J (IEC60068-2-75)/IK10 (IEC 62262)
Método de montagem:	Teto/parede
Dimensões:	ø270 mm x 55 mm (A)
Peso:	Aprox. 2,3 kg
Acabamento:	Rede: Matriz SECC, branco vela Cobertura: Resina PC, branco vela
Outros:	Invólucro resistente a sabotagem (quando a cobertura central está fixada)

• Microfone

Elemento do microfone:	Microfone de condensador eletreto (16 elementos)
Sensibilidade:	–15 dBFS±3 dB (1 Pa, 1 kHz)
Entrada máxima:	100 dBSPLrms
Relação sinal-ruído:	66 dB ou mais
Faixa dinâmica:	72 dB ou mais
Faixa de frequências:	Aprox. 300 Hz - 7 kHz
Capacidade de supressão de ruído:	Aprox. 18 dB (capacidade de supressão de som que não seja a direção de captação de som)*1
Ângulo direcional:	Aprox. 20 ° (1 kHz, metade de largura à metade máxima)*1
Distância de captação de som:	Aprox. 6 m (distância audível em um ambiente no qual o volume do ruído é de cerca de 65 dB SPL) A qualidade do som pode se deteriorar dependendo dos obstáculos ao redor do microfone e da direção em que a pessoa falando está enfrentando.

• Rede

Rede:	10BASE-T/100BASE-TX, conector RJ-45
Método de compressão de áudio:	Codec de 16 canais Panasonic, aprox. 2 Mbps
Protocolo:	IPv6: TCP/IP, UDP/IP, HTTP, HTTPS, RTP, DNS, NTP, SNMP, DHCPv6, MLD, ICMP, ARP IPv4: TCP/IP, UDP/IP, HTTP, HTTPS, RTSP, RTP, RTP/RTCP, DHCP, DNS, DDNS, NTP, SNMP, UPnP, IGMP, ICMP, ARP

OS[1]:	Microsoft Windows 8.1 Microsoft Windows 8 Microsoft Windows 7 Microsoft Windows Vista
Navegador[2]:	Windows Internet Explorer 11 (32-bit) Windows Internet Explorer 10 (32-bit) Windows Internet Explorer 9 (32-bit) Windows Internet Explorer 8 (32-bit) Windows Internet Explorer 7 (32-bit)
Número máximo de acessos simultâneos:	3 (Número de sessões que podem se conectar aos microfones ao mesmo tempo) * Dependendo das condições da rede Por exemplo, quando o microfone é acessado usando HTTPS, o número de sessões que podem se conectar ao microfone ao mesmo tempo é 2. Para informações adicionais, consulte “10.4 Acesso ao microfone utilizando o protocolo HTTPS” das Instruções de operação.

*1 Depende das condições ambientais de instalação.

*2 Para informações adicionais sobre os requisitos e sobre o Sistema Operacional do computador e quanto a precauções quando utilizar o Sistema Operacional Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Vista, ou Windows Internet Explorer, clique em “Manual” - “Aberto” no CD-ROM fornecido e refira-se às “Notes on Windows® / Internet Explorer® versions”.

Acessórios padrão

Informações importantes (este documento) ....1 pç.
Guia de Instalação..1 jogo
Certificado de garantia... 1 jogo
CD-ROM*1 ....1 pç.
Rótulo de código*2 ....1 pç.

As seguintes peças são utilizadas durante os procedimentos de instalação.
Placa de fixação ....1 pç.
Adaptador ....2 pç.
Conector do cabo de alimentação 2P ....1 pç.
Gabarito de instalação..1 pç.
Broca ....1 pç.

*1 O CD-ROM contém as instruções de operação e diferentes tipos de ferramentas de programas de software.
*2 Este rótulo pode ser requerido para a gestão da rede. O administrador da rede deve reter o rótulo de código.

Acessórios opcionais

Suporte de montagem em teto	WV-Q105A
Suporte de montagem do tipo pingente no teto	WV-Q117A